

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ГБСУСО МО «Добрый дом
«Орехово-Зуевский»
от «12» января 2026 года № 12

ПРАВИЛА НАШЕГО ДОМА

Эти правила созданы для того, чтобы ваша жизнь здесь была безопасной, уютной и комфортной, а уход за вами - качественным и профессиональным.
Они обязательны для всех жителей нашего дома.

РАЗДЕЛ I

Каждый житель имеет право:

- На уважительное отношение. К вам должны относиться вежливо, бережно и с уважением к вашему человеческому достоинству.
- Жить в уюте. Вам предоставят чистое жильё, вкусное питание и мягкую постель.
- Получать уход. За вами будут ухаживать, помогать в быту и оказывать медицинскую помощь.
- Общаться с близкими, встречаться с родственниками, друзьями и законными представителями.
- Быть в безопасности. Ваша личная жизнь, здоровье и личные вещи находятся под защитой закона.

Каждый житель обязан:

- Беречь здоровье. Соблюдать личную гигиену и выполнять рекомендации врачей и медсестер.
- Уважать соседей. Не шуметь, не мешать отдыхать другим жителям.
- Поддерживать порядок. Бережно относиться к мебели, технике и вещам в вашей комнате и общих зонах.
- Соблюдать чистоту. Не мусорить в комнатах, коридорах и во дворе.
- Быть вежливыми. Относиться к персоналу и другим жильцам с добром и уважением.

РАЗДЕЛ II

Как оформляются услуги и оплата

Документы для заселения.

Мы принимаем жителей на основании Индивидуальной программы (ИППСУ). На основании программы директор издает приказ о зачислении. При заселении житель предоставляет медицинские документы о своем здоровье.

Подписание договора.

Договор о проживании и уходе подписывается в течение 24 часов после того, как вы принесли программу и документы. Перед подписанием мы подробно объясним вам все условия и правила оплаты.

Размер оплаты.

Житель оплачивает только частичную стоимость услуг (75%). Если вы отсутствуете в доме больше 1 месяца (например, легли в больницу или уехали в отпуск), плата за этот период все равно рассчитывается и взимается по специальным правилам.

Если житель не оплачивает услуги более 6 месяцев подряд, администрация будет вынуждена взыскать накопившийся долг через суд.

РАЗДЕЛ III

Заселение и выбор комнаты

Правила заселения.

Мы подбираем комнату с учетом вашего личного мнения, пола, возраста, состояния здоровья и того, насколько хорошо вы ходите. По вашему желанию и по согласованию с лечащим врачом и заведующим отделением вас могут переселить, если есть свободные места.

Доступная среда.

Для тех, кому тяжело ходить или кто передвигается на коляске, в нашем доме созданы все условия (пандусы, поручни, удобные проезды).

РАЗДЕЛ IV

Обеспечение и личные вещи

Что вам выдадут?

При заселении вам предоставляется комната с мебелью, одежда и обувь по сезону, постельное белье, полотенца и предметы гигиены. Вы можете носить свои вещи и спать на своём белье, если они чистые и опрятные.

Своя техника и гаджеты.

Можно привезти телефон, ноутбук или телевизор. Главное - приборы должны быть исправны, безопасны, и их использование не должно мешать вашим соседям.

Хранение крупных вещей.

Вы можете сдать чемоданы и крупные вещи на склад (в комнату хранения). Кастелянша запишет вещи в акт в 3 экземплярах (один вам, один на склад, один у нее).

Сбережения и ценности.

Паспорт, важные документы, дорогие украшения или деньги лучше сдать на хранение администрации (в сейф старшей медсестры) по официальному акту. За вещи и документы, которые вы решили оставить у себя в комнате и не сдали на хранение, администрация ответственности не несет.

РАЗДЕЛ V

Быт, гигиена и чистота в комнатах

Баня и душ.

Помывка в бане или душе организуется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю. В этот же день вам заменят нательное и постельное белье.

Стрижка и бритье.

Услуги парикмахера предоставляются по необходимости.

Стирка вещей.

Учреждение само стирает постельное белье и выданную одежду. Если вы хотите ухаживать за своими личными вещами самостоятельно, для вас открыты специальные бытовые комнаты со стиральными машинами и утюгами.

Что нельзя делать в комнатах:

- Загромождать комнату крупными вещами.
- Держать в тумбочках скоропортящуюся еду (ее нужно убирать в холодильник).
- Ложиться на кровать в уличной обуви или верхней одежде.
- Пользоваться личными электронагревателями, кипятильниками и плитками.
- Переносить мебель из комнаты в комнату.
- Курить, пить алкоголь и играть в азартные игры на деньги.

РАЗДЕЛ VI

Безопасность и запреты

Что нельзя приносить и хранить на всей территории:

Оружие: любое оружие, патроны, а также их муляжи или игрушки-имитации.
Острые предметы: любые ножи (даже складные или бытовые), лезвия, опасные инструменты.

Опасные жидкости и газы: газовые баллончики, аэрозоли, бензин, зажигалки.
Химия и яды: токсичные, ядовитые и сильно пахнущие вещества.

Алкоголь и наркотики: любые спиртные напитки, спиртосодержащие жидкости, наркотические и психотропные средства.

Чтобы в доме не было пожаров и несчастных случаев, сотрудники могут осматривать ваши сумки, шкафы и тумбочки, но только в вашем личном присутствии и с вашего согласия.

Опасные предметы и алкоголь будут немедленно изъяты и уничтожены с составлением официального акта.

Законные штрафы за нарушения (КоАП РФ):

Наш дом - общественное место, поэтому полиция может выписать штраф за:

- Нарушение пожарной безопасности (ст. 20.4 КоАП).
- Распитие алкоголя или нахождение в пьяном виде (ст. 20.20 и 20.21 КоАП).
- Курение сигарет и вейпов в неположенных местах (ст. 6.24 КоАП). Курить можно только на улице в специально отведённых зонах!
- Мелкое хулиганство: мат, оскорбления людей, порчу чужого имущества (ст. 20.1 КоАП).

РАЗДЕЛ VII

Транспорт, животные и съёмка на телефон

Велосипеды и самокаты.

Чтобы не травмировать других жителей, кататься можно только по разрешенным дорожкам со скоростью не более 5 км/ч (скорость шага) и обязательно в защитном шлеме, наколенниках и налокотниках.

Домашние животные.

Привезти с собой кошку или собаку можно по согласованию с администрацией и лечащим врачом, если ваше здоровье позволяет ухаживать за питомцем, соседи по комнате дали письменное согласие и у животного есть ветеринарный паспорт со всеми прививками.

Фото- и видеосъёмка.

Выкладывать фотографии или видео, снятые в учреждении, в интернет можно только с письменного согласия людей, которые попали к вам в кадр (ст. 152.1 ГК РФ). Снимать людей втайне запрещено.

РАЗДЕЛ VIII

Правила для ваших гостей

Родственники и друзья могут приходить к вам ежедневно с 08:00 до 20:00. Другое время нужно заранее согласовать с руководством. Общаться можно в специальной комнате для встреч или в вашей жилой комнате. Гостям нельзя проносить для вас алкоголь, лекарства без ведома врача или запрещённые вещи. Администрация вправе это контролировать.

РАЗДЕЛ IX

Медицинская помощь, досуг и личные покупки

Коляски и протезы.

Мы полностью поможем вам оформить костыли, коляски, ходунки, ортопедическую обувь или средства гигиены (памперсы) через комиссию МСЭ на основании вашей программы реабилитации (ИПРА).

Лечение в больницах.

Если вы серьёзно заболели и ухода в стационаре станет недостаточно, лечащий врач оперативно направит вас на лечение в городскую или областную больницу.

Праздники и спорт.

Вы можете участвовать во всех концертах, кружках и спортивных мероприятиях нашего дома, а также предлагать свои идеи для отдыха.

Личные покупки.

По вашей просьбе сотрудники помогут вам купить за ваши деньги продукты, вещи, пополнить баланс телефона или отправить письмо. Список продуктов, которые вам нельзя покупать по состоянию здоровья (из-за диеты), индивидуально определяет ваш лечащий врач.

РАЗДЕЛ X

Защита прав жителей и общение с руководством

Бесплатные юристы.

Все жители имеют право на бесплатную помощь юриста по закону РФ (№ 324-ФЗ).

Свобода слова и жалобы.

Вы можете писать и отправлять письма или жалобы в суды, прокуратуру, органы власти или адвокатам. Никто из сотрудников не имеет права проверять, читать или задерживать ваши письма (они отправляются без цензуры).

Встречи наедине.

Вы имеете право встречаться со своим адвокатом или священнослужителем наедине.

Религия.

Вы можете молиться, соблюдать посты, иметь религиозную литературу и атрибуты (крестики, иконы), если это не нарушает распорядок дня и не мешает соседям.

Образование и труд.

Вы можете учиться (в том числе по специальным программам) и имеете право получать честную оплату за свой труд, если официально работаете в учреждении.

Личный приём директора.

Директор каждый день совершает обход корпусов, а также ведёт официальный приём по личным вопросам. Вы можете напрямую обратиться к директору, его заместителям или главному врачу по любым вопросам лечения, выписки или защиты ваших прав.

РАЗДЕЛ XI Правила выписки

В каких случаях житель выписывается (договор расторгается)?

- По вашему желанию (или желанию опекуна).

Вы можете выписаться, если специальная врачебная комиссия с участием психиатра подтвердит, что вы можете безопасно жить самостоятельно, и это одобрит Комиссия по выписке.

- Истёк срок.

Закончился срок действия вашей Индивидуальной программы или самого договора.

- Грубое нарушение правил.

Если житель систематически нарушает условия договора, правила пожарной безопасности, устраивает драки, портит имущество, употребляет алкоголь или наркотики.

- Решение (приговор) суда.

Если житель осуждён к лишению свободы или признан судом безвестно отсутствующим.

- Естественные причины.

В случае смерти жителя или ликвидации самого учреждения.

О расторжении договора администрация на следующий же день письменно уведомляет Министерство социального развития Московской области.