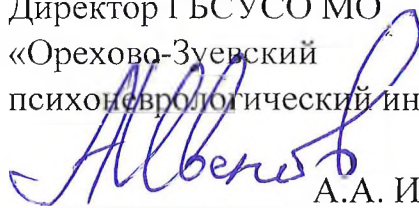


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБУСО МО  
 «Орехово-Зуевский  
 психоневрологический интернат»  
  
 А.А. Иванов

Отчет  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУСО МО «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации)	1. Дополнение информационных ресурсов учреждения (стендов учреждения) необходимой информацией о месте нахождения учреждения	31.03.2020	Федорова Е.В. – заместитель директора	<b>Выполнено.</b> Стенды учреждения (11 шт.) дополнены необходимой информацией о месте нахождения учреждения.	31.03.2020

	2. Разработать и разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (гиперссылка на анкету).	31.03.2020	Федорова Е.В. – заместитель директора	<b>Выполнено.</b> На сайте учреждения размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Дятлов А.Б. – главный инженер	<b>Выполнено.</b>	30.11.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения	1. Проведение бесед с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей социальных услуг, о правилах делового общения и служебного поведения.	30.06.2020 20.12.2020	Федорова Е.В. – заместитель директора	<b>Выполнено.</b> Проведены беседы о правилах делового общения и служебного поведения социальными работниками, медицинскими работниками и младшим медицинским персоналом.	20.07.2020 22.07.2020 24.07.2020 03.08.2020 17.08.2020 31.08.2020 07.09.2020 21.09.2020
	2. Проведение занятий с сотрудниками учреждения психологом учреждения по темам: соблюдение кодекса этики; виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов	30.06.2020 20.12.2020	Федорова Е.В. – заместитель директора		<b>Выполнено.</b> Проведены занятия с сотрудниками учреждения психологом учреждения по темам: соблюдение

				кодекса этики; виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов	
V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг					
1. Уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;	1. Организация дней открытых дверей, круглых столов с получателями социальных услуг.	30.06.2020 20.12.2020	Симаченко С.Ю. – заведующая отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания		Проведение дня открытых дверей будет организовано после улучшения эпидемиологической ситуации
2. Уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.	2. Разработка анкеты-опросника получателей социальных услуг с целью выявления недостатков в работе и повышению уровня удовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания социальных услуг	31.03.2020	Симаченко С.Ю. – заведующая отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	<b>Выполнено.</b> Разработана анкета-опросник	31.03.2020
	3. Ежеквартальное проведение опроса среди получателей социальных услуг с целью выявления недостатков в работе	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Симаченко С.Ю. – заведующая отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	<b>Выполнено.</b> Проведен опрос среди получателей социальных услуг	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020